

REGLAMENT DE RÈGIM INTERIOR DELS CÀMPINGS I COMPLEXOS TURÍSTICS TAÏGA

Aquest reglament l'han de complir obligatòriament totes les persones clients, visitants, usuàries i treballadors, d'acord amb les disposicions següents:

Andalusia

- Decreto 26/2018, de 23 de enero, de ordenación de los campamentos de turismo (campings y áreas de pernocta). BOJA núm. 27 (07-02-2018).

Regió de Múrcia

- Decreto n.º 193/2022, de 27 de octubre, por el que se regulan los alojamientos turísticos en las modalidades de campings y áreas de autocaravanas, caravanas, camper y similares.

Navarra

- Decreto Foral 24/2009, de 30 de marzo, Reglamento de ordenación de los campamentos de turismo en la Comunidad Foral de Navarra.

Aragó

- Decreto 35/2023, de 5 de abril, Reglamento de los establecimientos de alojamiento turístico al aire libre y alojamientos turísticos singulares.

Catalunya

- Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya. DOGC núm. 8195 (06-08-2020).

Comunitat Valenciana (Benidorm)

- Decret 6/2015, de 23 de gener, del Consell, pel qual es regulen els càmpings i les àrees de pernocta en trànsit per a autocaravanes de la Comunitat Valenciana.

Pel qual es regulen els allotjaments turístics en les modalitats de càmpings i àrees d'autocaravanes, caravanes i càmping i similars de cada comunitat autònoma.

El Càmping es reserva el dret de obtenir l'auxili dels agents de l'autoritat per desallotjar de l'establiment els usuaris que n'incompleixin el règim interior o que hi vulguin accedir o romandre amb una finalitat diferent de l'ús normal del servei; també, en els casos en què els clients mostrin una actitud que comporti un risc per a la seguretat pròpia, la d'altres clients o del personal del càmping mateix.

Els visitants s'han d'inscriure a recepció presentant el DNI o un document equivalent, i les seves dades quedaran incloses en una fitxa de visitant. El temps màxim d'estada com a visita és d'una hora. Passat aquest límit, es considera que la persona adquireix la condició de client i ha de pagar la tarifa corresponent.

No es permet l'accés ni l'estada al Càmping a persones en estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents.

Durant la temporada alta no es permet l'accés de visites, tret que la Direcció ho autoritzi expressament.

DRET D'ADMISSIÓ I ESTADA

Tots els clients i visitants han d'anar vestits de manera adequada en les àrees comunes del Càmping, respectant en tot moment les normes de convivència i decor establertes.

A les piscines del Càmping, l'ús de banyador és obligatori. S'hi prohibeix l'ús de totes les altres peces llargues i accessoris. Considerant un ús adequat del Burquini, des d'un punt de vista higiènic, aquest haurà d'estar fet de neoprè.

Per mantenir un ambient respectuós si familiar per a tots els nostres clients, el topless (prescindir de la part superior del banyador o del biquini) no està permès en cap lloc de l'establiment, incloent-hi les piscines, les terrasses, els jardins i les zones comunes.

No està permès l'accés als restaurants de l'establiment amb roba mullada ni sense samarreta o calçat.

Us demanem que estengueu la roba o les tovalloles als balcons dels allotjaments.

Demanem a tots els usuaris que facin servir vestits de bany complets mentre siguin a les instal·lacions.

El fet d'incomplir aquesta norma pot comportar que la Direcció del Càmping adopti mesures disciplinàries, entre els quals hi ha l'expulsió immediata sense dret a reemborsament ni a formular cap mena de reclamació.

No s'admet l'entrada de les persones que ja hagin estat expulsades per incompliment de les normes d'aquest reglament o que, quan pertocava, o haguessin abonat voluntàriament els serveis que se'ls havien prestat.

No s'admet l'entrada de les persones que presentin símptomes clars d'embriaguesa o que hagin consumit substàncies estupefaents.

No s'admet l'entrada de les persones que no estiguin donades d'alta en règim d'allotjament al Càmping.

Pel que fa a les visites, a criteri de la Direcció, si es demana i assumint-ne absolutament el client donat d'alta la responsabilitat, es pot autoritzar l'entrada, sempre per temps limitat ja assenyalat, de familiars i amics, els quals tenen l'obligació de donar-se d'alta a l'Oficina de Recepció amb document acreditatiu de la identitat i previ pagament de la tarifa fixada per a aquesta finalitat. El fet que s'excedeixi el temps prefixat comporta, a tots els efectes, que el visitant es consideri client d'una jornada. Dels impagaments de la facturació corresponent a la visita, se n'ha de fer càrrec el client acampat.

En cap cas no es permet l'entrada de familiars, amitats o persones conegudes dels usuaris sense una estada vigent degudament formalitzada amb la Direcció.

D'acord amb l'Ordre INT/1922/2003, tots els clients han de presentar la documentació oficial corresponent (DNI; passaport o permís de residència, segons el cas).

Per poder accedir al Càmping, totes les persones de més de 14 anys han d'estar degudament documentades.

No hi poden accedir menors que no vagin acompanyats dels pares o dels tutors legals.

REGISTRE D'ENTRADA

Durant el registre d'entrada s'indiquen l'hora d'inici i l'hora final del contracte entre el client i l'establiment. Si us cal fer canvis, consulteu-ho a la recepció.

L'allargament de l'ocupació durant més temps del que descriu comporta el deure de pagar una jornada més.

Per accedir a l'allotjament del Càmping, obligatòriament, cal mostrar el DNI, el carnet de conduir o el passaport i, a més, emplenar la documentació que en cada moment exigeixin les autoritats espanyoles, també, formalitzar el full d'admissió corresponent.

Totes les persones de més de 14 anys han d'estar degudament documentades.

La mena de documents que s'admeten per a la identificació dels clients són:

- Per a clients espanyols: DNI, passaport o carnet de conduir
- Per a clients estrangers: passaport, carta o document d'identitat
- Per a clients estrangers residents a Espanya: passaport, carta o document d'identitat, permís de residència espanyol o targeta d'identitat de persona estrangera.

Tots els menors d'edat que s'allotgin a les nostres instal·lacions han d'anar acompanyats dels pares o tutors legals i, si tenen més de 14 anys, han de portar DNI, carta o document d'identitat o passaport vigent propis.

Els menors d'edat que s'allotgin a les nostres instal·lacions sense anar acompanyats dels pares o tutors legals han d'anar sempre acompanyats d'un adult que se'n faci càrrec i, a més, han de presentar una autorització escrita i signada dels pares o tutors legals en què s'inclogui una fotocòpia del DNI, passaport o carnet de conduir dels pares o tutors legals del menor.

Els pares, tutors o adults autoritzats són els responsables dels menors i dels actes i danys que puguin ocasionar a les instal·lacions i n'han d'assumir la responsabilitat segons consideri la Direcció del Càmping. Així, els pares indemnitzen i mantenen indemne el Càmping, juntament amb els seus directius i treballadors i qualsevol altra part amb dret a indemnització, pel que fa a qualsevol pèrdues, reclamacions, danys o responsabilitats que tinguin a veure amb el menor o que, directament o indirecta, sorgeixin d'aquest.

Si els requisits anteriors no es compleixen, no es pot accedir al Càmping i el client no té dret a reemborsament ni a formular cap reclamació.

El voltatge de les preses d'electricitat és de 220 V, i la potència màxima és de 1000 W/5A. No es poden fer servir clavilles no homologades. En els casos d'absències perllongades, el client ha de desconnectar la seva instal·lació elèctrica per motius de seguretat.

L'ús d'aigua corrent és només per a consum humà. Les fonts només han de servir per a la recollida d'aigua. Es prohibeix fer servir les piques, els lavabos i les dutxes per a finalitats diferents de les establertes, com ara per rentar-hi estris, roba o animals.

Està del tot prohibit encendre focs, tret que es faci a les barbacoes habilitades pel Càmping i en fornets o aparells de camping-gas que es fan servir en les zones autoritzades de manera expressa. En tot cas cal complir les disposicions de les autoritats competents en matèria de prevenció d'incendis.

La recollida de deixalles es fa cada dia mitjançant els contenidors habilitats. Està prohibit abocar residus als camins, les parcel·les i zones comunes o l'entorn natural contigu.

No es poden lligar vents, cordes o instal·lacions als arbres. Només es permet fer servir cordes amb protecció per estendre la roba a les zones destinades a aquesta finalitat. Els clients han de respectar en tot moment el sistema de rec del Càmping.

A la piscina és obligatori fer servir polseres d'identificació, i també s'han de fer servir per Setmana Santa, durant l'estiu o durant qualsevol altre període o en qualsevol altra instal·lació que la Direcció de Càmping determini.

NORMES DE CONVIVÈNCIA I ÚS DELS SERVEIS I LES INSTAL·LACIONS

Els clients i els usuaris del Càmping han de complir aquestes regles per a una convivència efectiva:

- Conèixer el Reglament de règim interior i acceptar-lo i complir-lo.
- Observar les normes elementals de seguretat, convivència, moralitat i higiene dictades per a l'ús adequat de l'establiment, tenint present, especialment, la naturalesa pròpia de l'activitat d'acampada, en què és sobretot exigible preservar la urbanitat, la salubritat i el respecte mutu. No es permeten comportaments de les persones amb símptomes clars d'embriaguesa o consum d'estupefaents, si alteren o poden alterar la convivència de les persones acampades.
- Fer servir correctament els elements de control i identificació de persones i vehicles que s'estableixin per a cada situació. En zones concretes del campament (per exemple, les piscines), i també temporades específiques (per exemple, Setmana Santa o estiu), l'ús de polseres d'identificació, o d'altres sistemes que es considerin oportuns, és obligatori si s'indica abans de l'arribada.
- Respectar la natura, els arbres, la vegetació, els animals, etc.; també, el conjunt de totes les instal·lacions del Càmping, fent-ne un bon ús.
- Comunicar a la Direcció del Càmping els casos de malaltia presumiblement infecciosa de què tinguin notícia.
- Respectar el repòs dels altres campistes.
- Abandonar el Càmping quan s'hagi exhaurit el temps pactat, tret que, de mutu acord entre el Càmping i el client, el temps d'estada s'allargui.
- Deixar la part del terreny on s'ha instal·lat la unitat d'acampada corresponent en les condicions en què es va trobar.
- Fregar els estris domèstics o rentar la roba a les instal·lacions que s'han habilitat especialment per a aquesta finalitat.
- A la sortida, cal deixar el bungalow o glamping en unes condicions adequades de neteja. Els estris de cuina hauran d'estar nets i recollits, i les escombraries s'hauran de dipositar als contenidors corresponents. L'incompliment d'aquesta norma podrà comportar un recàrrec equivalent al cost del material malmès o del servei de neteja addicional (35 €).
- Col·laborar en els simulacres d'evacuació que la Direcció del Càmping faci segons el Pla d'autoprotecció del Càmping.
- Col·laborar en l'emmagatzematge selectiu dels residus sòlids en els contenidors corresponents, tal com es detalla tot seguit:
 - Recollir les deixalles i les restes orgàniques en bosses de plàstic ben tancades, i dipositar-les al contenidor adequat.
 - Dipositar vidre, paper, cartó, metalls i plàstics als contenidors específics.
- Comunicar al més aviat possible els casos d'accident o emergència als empleats del Càmping, perquè adoptin les mesures pertinents.
- Adoptar les precaucions degudes per a la salvaguarda de les pertinences i els interessos propis.
- Portar els elements d'identificació que la Direcció del Càmping determini i mostrar-los als empleats si aquests ho demanen.
- Fer servir cables de prolongació per a alimentació elèctrica, construïts amb cable del tipus mànega intempèrie 1 kV, dos pols més presa de terra de 2,5 mm², i clavilla de connexió del tipus Schuko també intempèrie. El cable que es faci servir ha de ser continu, sense empalmar i sense prolongadores d'interconnexió.

- Evitar crear els coneguts “eixams” de cables connectats a una regleta elèctrica. (Aquests elements els supervisaran els tècnics elèctrics amb les càmeres termogràfiques oportunes). El cablatge i els accessoris han de complir les normes del Reglament electrònic per a baixa tensió i ITC.
- Per a l'enllumenat exterior, s'han de fer servir aparells amb grau de protecció IP65, amb llums led de baix consum (màxim 8 watts) i cable de prolongació segons el que es descriu en l'apartat anterior, i desconnectar-ne l'enllumenat exterior a partir de les 24.00 hores.
- Col·locar les regletes de diverses preses en un lloc a cobert dins l'avancé i a una altura de més de 30 cm des del terra.
- Estacionar les caravanes o les autocaravanes en règim d'estades perllongades i en absència dels propietaris, en el lloc i les condicions tècniques establerts per la Direcció i els empleats del Càmping; els avancés s'han de desmuntar i tots els estris complementaris d'acampada s'han de desar a l'interior de la caravana o l'autocaravana.
- Tractar amb educació i respecte els empleats del Càmping.
- No rentar cotxes, embarcacions o remolcs a l'interior del Càmping.
- No abocar aigües brutes a plantes, camins o parcel·les.
- No portar armes, manipular benzina o fer servir productes inflamables fora dels llocs autoritzats.
- No netejar i manipular peixos fora de les zones específicament habilitades.
- No fumar als allotjaments i a totes les zones senyalitzades com a lliures de fum.
- No fer jocs col·lectius, tornejos o altres activitats esportives en zones no habilitades sense disposar de l'autorització expressa de la Direcció.
- No organitzar “botellades”, fumar en narguil o fer consum massiu d'alcohol en zones comunes.
- No instal·lar estructures, tancats o tancaments no autoritzats que alterin l'estètica o la seguretat de les parcel·les.
- No col·locar terrasses cobertes o estructures auxiliars que superin les dimensions autoritzades per la Direcció.
- No cobrir el terra de la parcel·la amb materials diferents de la ràfia continua autoritzada pel Càmping.
- No fumar en instal·lacions cobertes o en les zones senyalitzades expressament com a zones sense fum.
- No buidar aigües químiques fora dels llocs habilitats expressament per a aquesta finalitat.
- No fer servir bombones de gas de més de 13 kg, tret que la Direcció ho hagi autoritzat expressament i es compleixi de manera estricta, en aquest cas, la normativa de seguretat.

PROHIBICIONS I OBLIGACIONS D'USUARIS, CLIENTS I TREBALLADORS

A més del que s'ha indicat, hi ha les prohibicions, de compliment obligat, següents:

- L'accés a les zones del Càmping que estiguin degudament senyalitzades com a zones d'accés restringit està del tot prohibit per a tots els usuaris, amb l'excepció del personal a qui la Direcció hagi autoritzat expressament a accedir. L'usuari que, incomplint la prohibició, accedeixi a aquestes zones ho fa sota la responsabilitat pròpia en exclusiva, i eximeix expressament el Càmping i la seva Direcció de les conseqüències, danys o perjudicis, directes o indirectes, que en puguin derivar. El fet d'incomplir aquesta norma pot comportar que s'adoptin les mesures disciplinàries que la Direcció consideri oportunes, incloses l'expulsió immediata del recinte i, si escau, la comunicació dels fets a les autoritats competents.

- L'ús de les instal·lacions i els serveis comuns del Càmping es reserva estrictament als usuaris que estiguin ben registrats i donats d'alta a la recepció, durant el període d'estada ja concertat amb la Direcció del Càmping, i que, en tot moment, estiguin al corrent del pagament de les tarifes i les obligacions econòmiques establertes pel Càmping. Se'n prohibeix expressament l'ús i l'accés per part de persones no autoritzades, usuaris no registrats o usuaris que no tinguin pendent del pagament les tarifes corresponents a l'estada. El fet d'incomplir aquesta norma pot comportar l'adopció de les mesures per part de la Direcció, incloent-hi l'expulsió immediata del recinte.
- Pertorbar el descans dels altres campistes.
- Fer jocs o esports que puguin molestar altres acampats, o fer qualsevol activitat esportiva —sia esportiva, cultural, d'esbarjo, associativa o de lleure— sense disposar de l'autorització.
- Es prohibeix fumar dins els allotjaments i als llocs destinats a no fumadors. Tampoc no es poden fumar cigarrets electrònics i vapejadors dins les habitacions ni en els llocs destinats a "no fumadors".
- Us recordem que estan del tot prohibits el consum i la manipulació d'estupefaents en aquest establiment. Fer-ne ús pot comportar el desallotjament i la comunicació a les autoritats pertinents, a més de sancions.
- No es pot fer foc o barbacoes en cap lloc del Càmping.
- Està prohibida la captació de vídeos i fotografies aèries mitjançant l'ús no autoritzat i indegut de drons o dispositius de característiques similars.
- No està permès lligar cordes entre els arbres per penjar-hi la roba o per altres finalitats.

MOTIUS DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE D'ALLOTJAMENT I CAUSES D'EXPULSIÓ DELS USUARIS

La Direcció del Càmping es reserva el dret d'admissió i cancel·larà el contracte als clients que no respectin la normativa interna de l'establiment, infringeixin les normes elementals de convivència social i educació o no respectin els principis de vida civilitzada tal com el present Reglament i normativa interna del Càmping estableix.

El fet d'incomplir qualsevol dels apartats d'aquest reglament o de cometre actes que alterin la convivència amb altres clients del Càmping o que atemptin contra la moral i els bons costums, pot comportar el desallotjament immediat del Càmping, sense dret a reemborsament ni a reclamar l'import que s'ha pagat.

A més, el contracte amb els clients es pot resoldre per qualsevol de les causes del Codi Civil, en especial, les disposicions de l'article 1124; també, per qualsevol altra normativa aplicable que reguli la resolució o la rescissió de contractes. Si incompleix, el client ha de sortir del Càmping immediatament, sense dret a reemborsament ni a reclamar.

OBJECTES OBLIDATS

Registre

- Els objectes que es troben es registren en el llibre o sistema de control d'objectes perduts, seguint el procediment intern establert.

Custòdia segons valor

- Objectes de poc valor: es conserven durant 1 mes.

- Objectes de més valor: es conserven durant 6 mesos.

Què se'n fa passat el termini

- Un cop ha passat el termini corresponent sense que ningú el reclami, l'objecte es diposita a la caixa destinada a objectes perduts no reclamats (o es gestiona segons el que està previst).

HORARIS D'INICI D'ALLOTJAMENT, EL DIA D'ENTRADA, I DE FI D'ALLOTJAMENT, EL DIA DE SORTIDA

Els horaris de check-in, de check-out, de l'oficina de recepció, d'acampada i de silenci i descans estan exposats a la recepció i complir-los és obligatori.

Durant el període de repòs, el client no pot fer cap mena de sorolls, sons veus o discussions.

Durant el període de silenci, el client no pot fer cap mena de sorolls, sons, veus o discussions, i es prohibeixen la circulació de vehicles per l'interior del recinte o el muntatge i el desmuntatge de les unitats d'acampada.

En els períodes de silenci i repòs, el nivell màxim de soroll permès és de 50 dB.

Pel que fa a l'audició/emissió de sons, cal tenir en compte les indicacions de l'apartat següent:

L'audició de música amb els equips portàtils està prohibida en qualsevol horari. Els equips de so portàtils han de romandre desconnectats i apagats dins el recinte del Càmping.

Els equips de televisió de l'interior de les tendes, caravanes o autocaravanes han de tenir el nivell mínim de volum, que, en tot cas, no pot superar els 50 dB, i no se'n pot percebre el so des de les parcel·les ocupades més pròximes.

RESTRICCIONS D'ÚS DE VEHICLES DE MOTOR

L'ús del vehicle dins el Càmping es limita a l'accés i a la sortida del client, sense que la velocitat pugui superar, en cap cas, els 10 km/h.

Durant les hores de silenci està prohibida la circulació de tota mena de vehicles de motor.

Es prohibeix fer ús del clàxon dels vehicles, llevat de cas de necessitat o de força major.

Els clients han d'estacionar el vehicle als aparcaments o les parcel·les designades, tot evitant, en qualsevol cas, aparcar en zones que entorpeixin la circulació i l'accés de vehicles i persones.

L'ús dels vials/camins interiors del Càmping per part dels usuaris sense contracte en vigor es permet només per accedir a les parcel·les que ocupen de manera indeguda. I l'accés s'autoritza només i en exclusiva a la persona o les persones que constin com a titular del mòbil home.

El campament compleix la normativa vigent pel que fa a l'estacionament de vehicles i, a més, disposa d'un espai d'aparcament limitat a la zona de recepció. Quan el període de silenci ha començat, els vehicles que hagin sortit del campament i hi tornin, no poden accedir a la zona d'acampada, i es poden apartar a l'espai d'estacionament de la zona de recepció, si hi ha places disponibles. Quan s'ha assolit la capacitat de l'espai esmentat, els vehicles o poden accedir a l'interior del campament ni estacionar-hi fins que les hores de silenci s'hagin acabat o quedi un lloc buit a l'estacionament de la zona de recepció.

Està prohibit introduir, a qualsevol de les instal·lacions tancades del Càmping (restaurant, cafeteria, blocs sanitaris, recepció i, en especial, bungalows), vehicles elèctrics de mobilitat personal, en qualsevol modalitat, incloent-hi, entre altres, els vehicles de mobilitat personal (VMP) com ara patinet elèctric,

segway, hoverboard, skateboard elèctric i altres que s'hi puguin assimilar per la definició; tant és que siguin elèctrics o amb bateries, tret que es tracti dels vehicles per a persones amb mobilitat reduïda.

La mesura respon a criteris de salut pública i seguretat, i es fonamenta en la situació de perill que deriva d'incendis ocasionats per les bateries d'aquests vehicles de resultes de manipulacions, desperfectes o ús de carregadors inapropiats. L'incompliment de la mesura pot comportar l'expulsió de l'usuari de les instal·lacions del Càmping.

La circulació amb dispositius de mobilitat personal d'aquesta mena per l'interior del Càmping només es pot fer pel seu vial dedicat (no per les voreres ni per les zones de vianants), d'acord amb la senyalització i les limitacions de velocitat que hi ha establertes als vials per a vehicles de qualsevol altra mena, límit màxim de 10 km/h. En circular amb els dispositius de mobilitat personal cal complir, en tot cas, la normativa de trànsit pertinent, i actuar de conformitat amb el següent:

- Edat mínima per conduir: 16 anys.
- Ús de casc obligatori.
- Ús obligatori de llums al vespre.
- Al vehicle de mobilitat personal no hi pot anar més d'1 persona.
- El propietari ha d'aportar un certificat de circulació que inclou un codi QR en què s'acrediti que el patinet elèctric compleix els requisits tècnics que la normativa exigeix. Aquest requisit té un règim transitori: els que es venguin a partir del 22 de gener de 2024 seran certificats. Els anteriors poden circular sense certificació fins al 22 de gener de 2027.
- El vehicle no es pot conduir si s'ha consumit alcohol o alguna mena d'estupefaent.
- El vehicle no es pot conduir amb els auriculars posats. Tampoc no es pot fer servir el mòbil ni cap altre dispositiu mentre es condueix.

Es prohibeix la circulació, a l'interior de les instal·lacions del Càmping, de qualsevol vehicle de mobilitat personal, en qualsevol modalitat, tal com ja s'ha definit, amb l'excepció dels vehicles per a persones amb mobilitat reduïda. L'incompliment de la mesura pot comportar l'expulsió de l'usuari de les instal·lacions del Càmping.

El client circula per l'interior del Càmping amb aquests dispositius de mobilitat personal, en qualsevol de les modalitats, per compte i risc propis. Així, el client indemniza i manté indemne el Càmping, juntament amb els seus directius i treballadors i qualsevol altra part amb dret a indemnització, pel que fa a qualssevol pèrdues, reclamacions, danys o responsabilitats que tinguin a veure amb l'ús d'un vehicle de mobilitat personal o que, directament o indirecta, n'hagin sorgit.

PROHIBICIÓ EXPRESSA PEL QUE FA A LA INSTAL·LACIÓ D'ELEMENTS NO PERMESOS A LES PARCEL·LES

- L'ús dels establiments que són objecte del Decret núm. 193/2022, de 27 d'octubre, sempre és com a usuari, i es prohibeix la venda o l'arrendament, per a més de 12 mesos, de parcel·les o de les instal·lacions fixes d'arrendament, d'acord amb les disposicions de l'article 31 de la Llei 12/2013, de 20 de desembre.
- Es prohibeix a l'arrendatari el subarrendament, total o parcial, pel que fa a la parcel·la o la instal·lació d'allotjament que li hagi estat arrendada.

- L'estada als establiments sempre ha de ser temporal, i no pot ser de més de 12 mesos. Es pot fer una nova reserva per a l'ocupació d'una parcel·la quan hagi passat un mes complet des de l'extinció de la reserva anterior.
- Els clients no poden instal·lar a les parcel·les elements fixos que no es corresponguin amb l'estada temporal pròpia dels establiments del Càmping. Es tracta, per exemple, de tancaments o tancats, terres o paviments, grans electrodomèstics, piques de fregar, taules o bancs d'obra i altres elements que transmetin la idea d'un ús permanent, estable o residencial més enllà del temps a què l'apartat anterior es refereix.
- El fet d'incomplir el que s'indica en aquest apartat és prou causa per a la resolució del contracte d'allotjament, sense dret a cap indemnització. I constitueix la infracció consistent a instal·lar elements fixos que es tipifica com a greu a l'article 48.11 de la Llei 12/2013, de 20 de desembre, amb les conseqüències que s'hi preveuen.

ANIMALS DE COMPANYIA

Qualsevol animal domèstic amb l'entrada autoritzada s'ha d'inscriure i se n'ha de pagar la tarifa, que exposa a la llista de preus. Ha de constar en full d'inscripció i se n'ha de tenir en regla la documentació sanitària pertinent.

Qualsevol animal amb entrada admesa pels serveis de recepció ha de romandre en tot moment al costat del propietari responsable, lligat (corretja de màxim 2 metres) i sota el control del propietari responsable. En cap moment no pot romandre sol. El propietari ha de vetllar per què l'animal faci les funcions higièniques en els llocs establerts, i n'ha de retirar els excrements.

Els gossos, en particular, han d'anar sempre lligats amb corretja. Els que es classifiquen com a "potencialment perillosos", a més, han de fer servir morrió i corretja no extensible, i qui en sigui propietari ha de tenir la llicència especial i l'assegurança corresponents.

Els animals tenen prohibit l'accés a la recepció, a la zona de piscina i de jocs infantils, als lavabos, al supermercat o al restaurant del Càmping.

Quan es trobi un animal que vagi pel campament sense el propietari o responsable, s'entendrà que els serveis de vigilància tenen autorització expressa per recollir-lo i avisar els serveis municipals per fer-ne entregà, i el propietari s'ha de fer càrrec de les despeses que en derivin.

Si el propietari reincideix en l'acció del punt anterior, la Direcció del Càmping pot ordenar que l'animal no s'admeti i això pot ser, fins i tot, motiu per ordenar que el seu propietari abandoni el Càmping sense dret a reemborsament ni a reclamar.

El propietari de l'animal és responsable, tant civil com econòmic, de tots els danys que l'animal pugui causar a persones, coses i instal·lacions. Així, el propietari de l'animal indemniza i manté indemne el Càmping, juntament amb els seus directius i treballadors i qualsevol altra part amb dret a indemnització, pel que fa a qualssevol pèrdues, reclamacions, danys o responsabilitats que tinguin a veure amb el menor o que, directament o indirecta, sorgeixin de l'animal.

Evitar lladrucs i sorolls, especialment en hores de repòs (23:00-8:00).

Es prohibeix deixar el gos lligat i sol a la parcel·la sense supervisió.

Com a excepció al que aquest apartat estableix, s'autoritza l'entrada de gossos guia que acompanyin persones amb disfuncions visuals, i se'n sotmet l'entrada a les condicions que hi ha establertes a la Llei 5/1998, de 23 de novembre.

Normes per a l'interior dels allotjaments:

- S'admet un màxim de 2 gossos per allotjament.
- No està permès que el gos pugui a llits, sofàs o mobiliari.
- Es prohibeix banyar el gos en dutxes, lavabos o piques de l'allotjament.
- El gos no pot quedar sol dins l'allotjament durant llargs períodes, per evitar destrosses, lladrucs o estrès.
- Els propietaris són responsables dels danys al mobiliari ocasionats per l'animal.
- Es recomana portar una manta, llit o cistella de transport propis per a la comoditat del gos.

FOTOS I ENREGISTRAMENTS

No s'autoritzen les fotos i els enregistraments a les instal·lacions comunes del Càmping, tret que la Direcció del Càmping ho hagi autoritzat. Així es vol preservar el dret a la intimitat de les persones usuàries i el dret davant la llei de protecció de dades. Tampoc està autoritzada la captació de vídeos i fotografies aèries mitjançant l'ús no autoritzat i indegut de drons o dispositius de característiques similars.

PARC INFANTIL

Al Càmping hi ha una zona infantil, que és només a infants, els quals han d'estar sota el control parental o la supervisió d'un adult que n'és responsable en tot moment.

Els pares o tutors són els responsables dels menors i dels actes i danys que puguin ocasionar a les instal·lacions i n'han d'assumir la responsabilitat segons consideri la Direcció del Càmping. El pare o tutor de l'infant indemnitza i manté indemne el Càmping, juntament amb els seus directius i treballadors i qualsevol altra part amb dret a indemnització, pel que fa a qualsevol pèrdues, reclamacions, danys o responsabilitats que tinguin a veure amb el menor o que, directament o indirecta, sorgeixin d'aquest.

Es prohibeix l'accés al recinte infantil amb animals domèstics.

No es permet l'accés al parc infantil als usuaris sense contracte en vigor.

En el moment de la sortida, els clients han de deixar la parcel·la neta, sense pedres ni restes, i restaurar qualsevol alteració que hagin fet al terreny durant l'estada. El fet d'incomplir aquesta norma pot comportar la imputació dels costos de reposició.

UBICACIÓ DE LES UNITATS D'ACAMPADA

Els clients tenen l'obligació d'instal·lar-se a la parcel·la o al lloc destinats específicament en el moment l'admissió. Els canvis de lloc s'han d'autoritzar. La unitat d'acampada o vehicle corresponents han de tenir, en un lloc ben visible, l'element d'identificació que se'ls faciliti.

Només es poden instal·lar els elements que s'han donat d'alta en el moment del check-in. Només es permeten sense facturar els elements addicionals als d'acampada, quan en depenguin directament.

Si té previst absentar-se del Càmping i deixa la unitat d'acampada instal·lada, o el vehicle, al Càmping, el client ho ha de comunicar a l'oficina de recepció. Aleshores, la Direcció del Càmping pot (i) acceptar l'absència en condicions que, ateses les circumstàncies, s'acordin per al cas, (ii) ordenar al client que reculli la unitat d'acampada o, si escau, (iii) obligar el client a sortir del terreny amb totes les seves pertinences.

Els clients amb autocaravanes que les facin servir per als desplaçaments i, durant aquests, deixin la parcel·la lliure ho han de comunicar a Recepció, per evitar que, per error, se'ls ocupi l'espai.

Les zones destinades a la ubicació de caravanes-autocaravanes només poden, circumstancialment, ser ocupades per altres vehicles o tendes, si la Direcció del Càmping ho permet.

PISCINES

A les piscines del Càmping, l'ús de banyador és obligatori. S'hi prohibeix l'ús de totes les altres peces llargues i accessoris. Considerant un ús adequat del Burquini, des d'un punt de vista higiènic, aquest haurà d'estar fet de neoprè.

No es pot entrar a la piscina amb gots de vidre o vaixel·la. Tampoc no s'hi pot introduir menjar. Només es pot portar beguda amb els gots subministrats pels restaurants del càmping.

És obligatori dutxar-se abans de fer ús de les piscines.

És obligatori fer servir una tovallola damunt la gandula.

Es prohibeix la reserva de gandules a la zona de piscina. Si passen 30 minuts sense que la plaça s'hagi ocupat, el departament de piscina recollirà les vostres pertinences i les deixarà custodiades fins que les recolliu.

No es pot fer topless a les zones de la piscina.

No es permet l'accés a les piscines del Càmping als usuaris sense contracte en vigor.

HORARI DE RECOLLIDA DE LES DEIXALLES

Als càmpings que disposen de servei de recollida de deixalles s'han de respectar els horaris que hi hagi exposats a la recepció i que s'han facilitat durant el check-in. Així les instal·lacions estaran netes i endreçades.

TARIFES

Els clients han de satisfer el preu dels serveis facturats.

Com a norma general, la Direcció del Càmping pot demanar als clients l'abonament dels serveis que es prestin en qualsevol moment.

Els pagaments de les diferents tarifes d'estada es computen per jornades. S'entén que la jornada acaba a les 12.00 del migdia en el cas de l'acampada i a les 11.00 del matí en el cas de bungalou. Si el client no abandona la zona d'acampada o bungalou ocupats en aquella hora, se li aplica una prolongació automàtica d'un dia més, el qual, per tant, se li factura. Si la parcel·la o l'allotjament ja estan reservats, cal deixar les instal·lacions del Càmping a l'hora prevista. Si no es fa, la Direcció del Càmping es reserva la possibilitat de prendre mesures legals. Així, els clients que vulguin partir abans que l'oficina de recepció obri han de liquidar el compte el dia abans del dia de sortida.

Són preus vigents els que hi ha degudament exposats a l'oficina de recepció.

S'estableix el pagament per endavant de l'estada prevista en el moment de fer el check-in.

Els altres aspectes de pagament queden reflectits a la llista de preus que hi ha exposada a l'oficina de recepció.

Les tarifes d'entrada o de permanència donen dret a l'ús, per part del client, dels serveis que hi ha a exposats a recepció.

Els altres serveis amb pagament complementari que no s'indiquin constaran a la llista oficial de preus que hi ha a l'oficina de recepció.

Qualsevol altre servei que l'empresa presti, sense que l'ordenació turística vigent ho exigeixi, és de naturalesa absolutament voluntària. Per tant, se'n pot suspendre la prestació, totalment o parcial, en qualsevol moment, i comporta per a l'usuari el deure de pagar l'import de la contraprestació corresponent, la qual es mostra en el quadre de preus que hi ha exposat per al client a l'oficina de recepció.

MESURES A ADOPTAR EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

El pla d'emergències sempre està disponible a la recepció del Càmping, i tots els empleats el coneixen. A la documentació que es lliura al client en fer el check-in, hi ha descrites les vies d'evacuació, els punts de reunió i la ubicació dels extintors.

A més, en qualsevol situació, el client ha de contactar amb la recepció del Càmping fent servir els números que se li han facilitat en el procés de check-in.

ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

El Càmping disposa d'assegurança de responsabilitat civil. N'hi ha una còpia a la recepció.

EXCEPCIONS

Per circumstàncies excepcionals i justificades, la Direcció del Càmping pot eximir un client del compliment d'una norma d'aquest Reglament, si el fet d'eximir-lo no comporta cap perjudici per a la seguretat de les instal·lacions, la convivència o els drets d'altres clients. Les exempcions s'han d'autoritzar de manera expressa i individualitzada.

INFORMACIÓ I RECLAMACIONS

El Càmping posa a disposició dels clients una bústia de queixes i suggeriments situada a la recepció.

A més, els clients poden disposar dels fulls de reclamacions oficials a la recepció del Càmping.

EMERGÈNCIES

El Càmping disposa d'un pla d'emergències, que està disponible a la recepció perquè els clients puguin consultar-lo.

En el moment del check-in, es lliura als clients informació relativa a les vies d'evacuació, els punts de reunió i la ubicació dels extintors.

Els clients han de col·laborar en els simulacres d'evacuació i en l'aplicació de les mesures d'autoprotecció que el Càmping organitza.